

Gli strumenti  
di giustizia  
alternativa  
nelle controversie  
di consumo:  
la legislazione  
europea.

Roma, 3 dicembre 2011 ore 10.00 - 13.00  
**Il Salone della Giustizia - Fiera di Roma**  
Padiglione 1, La legge  
Stand "Servizio di conciliazione delle Camere di commercio"

#### Programma

Relazione Introduttiva  
Chiara Giovannucci Orlandi Docente di Procedura Civile e di Strumenti  
alternativi di soluzione delle controversie, Università di Bologna

#### Saluto

Clara Albani Direttore Ufficio Parlamento Europeo in Italia  
**Il quadro legislativo europeo in materia di ADR:  
le risoluzioni 13 settembre e 25 ottobre del Parlamento Europeo**

#### Interventi

Tiziana Pompei Vice Segretario Generale, Unioncamere  
Liliana Ciccarelli Segretario Generale Consumers' Forum  
Monica Placidi Responsabile Tutela del Consumatore, Telecom Italia  
Pietro Giordano Segretario Generale Adiconsum (CEC Italia)

Interverranno rappresentanti delle imprese, delle Associazioni dei  
Consumatori e delle Istituzioni.

RSVP

Tel. 06.42040385 Fax 06.42010959 e-mail [segreteria.legislativo@unioncamere.it](mailto:segreteria.legislativo@unioncamere.it)

**UNIONCAMERE**  
CAMERE DI COMMERCIO D'ITALIA

In collaborazione con  
 **CONSUMERS' FORUM**