



ACU – Associazione Consumatori Utenti
Organizzazione senza scopo di lucro

Terremoto Emilia : per le case inagibili è possibile sospendere le utenze di telefono, acqua, luce e gas evitando spese inutili!

Ferrara 29 giugno 2012 – Il sisma che ha colpito l'Emilia il 20 e il 29 maggio 2012 ha danneggiato molti comuni, dove attualmente numerosi uffici e abitazioni sono inagibili.

I cittadini hanno dovuto cercare altre sistemazioni e le utenze attive presso queste strutture rimangono inutilizzate.

ACU Ferrara consiglia di provvedere alla sospensione e/o cessazione delle forniture dei servizi per evitare inutili pagamenti.

In caso di inagibilità temporanea occorre provvedere alla sospensione della fornitura, se invece l'inagibilità non è ripristinabile bisogna sollecitarne la cessazione.

Per richiedere la sospensione/cessazione dei servizi telefonici e delle utenze acqua, luce e gas la procedura è abbastanza semplice: occorre inviare una raccomandata AR (anche in carta libera e scritta a mano) indicando – oltre alla richiesta – il nome, il cognome e l'indirizzo dell'utente con numero e data del documento che dichiara l'inagibilità dell'ufficio o dell'abitazione.

Nel caso in cui il vostro recapito non sia più utilizzabile basta rivolgersi ad un ufficio postale per attivare un servizio per la consegna della raccomandata ad un nuovo indirizzo.

“In un momento così difficile è necessario andare in contro alle esigenze delle popolazioni così duramente colpite” – commenta Alessandra Ridolfi, referente dello sportello ACU Ferrara – “pertanto, noi degli sportelli ACU di Ferrara e di Bondeno (FE) siamo disponibili a fornire aiuto e chiarimenti ai cittadini che intendono disattivare le utenze”.



ACU – Associazione Consumatori Utenti
Organizzazione senza scopo di lucro

I RECAPITI DI ACU FERRARA SONO I SEGUENTI:

- SPORTELLO DI FERRARA
tel e fax 0532 763052
referente ALESSANDRA RIDOLFI cell. 3296607777 e-mail: alerido@gmail.com
- SPORTELLO DI BONDENO
referente ROBERTO POLETTI cell. 3292315918 e-mail: robinhearth@gmail.com

Contatti.

ACU-Associazione Consumatori Utenti

Organizzazione senza scopo di lucro

Sede Nazionale

Via Padre Luigi Monti 20/c – 20162 Milano

tel. 02/6615411 fax 02/6425293

e-mail: associazione@associazioneacu.org

sito web: www.associazioneacu.org

Ufficio stampa

Encanto Public Relations

Via Mauro Macchi, 42

20124 Milano

Tel. 02. 66983707

Roberto Gazzini 338/3291965

Erminia Cannistrà erminia.cannistra@encanto.biz

sito web: www.encanto.biz