



***ACU-Associazione Consumatori Utenti***  
***Organizzazione senza scopo di lucro***  
***Sede Regionale della LOMBARDIA***  
***via Padre Luigi Monti 20/c – 20162 Milano***  
***tel. 02/6615412 fax 02/6425293***  
***e-mail: aculombardia@sedi.associazioneacu.org sito web: www.associazioneacu.org***

## **La Carta Regionale dei Servizi**

**aspetta i cittadini alle Poste di Sesto Calende (VA).**

### **Giornate informative sostenute da ACU**

*Milano, 12 ottobre 2012* - I rappresentanti di **ACU-Associazione Consumatori Utenti** saranno presenti dall'15 al 17 ottobre presso l'Ufficio Postale di **Sesto Calende (VA)** in Via Vittorio Veneto, 13/b per informare la cittadinanza sulle numerose potenzialità e funzionalità della Carta Regionale dei Servizi (CRS).

L'attività prevede un presidio operativo da lunedì a mercoledì dalle ore 13:00 alle ore 18:00.

L'iniziativa è inserita nel progetto *"CRS e Servizi pubblici on-line: la digitalizzazione della Pubblica Amministrazione"*, finanziato dalla Regione Lombardia nell'ambito del "Programma delle iniziative di tutela dei consumatori e utenti da realizzare nell'anno 2012".

Grazie ad un accordo con Poste Italiane e il contributo della Regione Lombardia, ACU, in collaborazione con altre quattro Associazioni di Consumatori (Altroconsumo, Assoutenti, Casa del Consumatore e Codici), si prefigge l'obiettivo di fornire indicazioni e materiale informativo sull'utilizzo della CRS, strumento non ancora sufficientemente sfruttato.

L'intervento degli operatori ACU a diretto contatto con gli utenti dell'ufficio postale ha l'obiettivo di agevolare la conoscenza e l'utilizzo di tutte le funzionalità e le potenzialità offerte dalla Carta e non ancora abbastanza note.

Gianni Cavinato, Presidente dell'Associazione, commenta: *"Siamo molto orgogliosi di partecipare ad una programma così importante per gli utenti e i consumatori della Lombardia. Il coinvolgimento di Poste Italiane contribuirà – come è avvenuto nei mesi scorsi nell'ambito del progetto Programma delle iniziative di tutela dei consumatori e utenti – alla diffusione delle informazioni relative alla CRS e consentirà di fornire un importante supporto pratico, in particolar modo agli utenti meno esperti, dall'installazione del lettore*

Associazione iscritta nell'elenco nazionale Legge 281/98, D.M. 14/10/99 Gazz. Uff. n. 251 del 25/10/99 e successivi aggiornamenti, Decreto 02.12.2005 Gazz.Uff. n. 290 del 14.12.2005, D. Lgs. 06.09.2005 n. 206.

Iscritta nell'elenco delle Associazioni dei Consumatori e degli Utenti Legge regionale 03 giugno 2003 n. 6 – Norme per la tutela dei diritti dei consumatori e degli utenti. D. d. g. 27 giugno 2006 n. 7312 Burl n. 28 10 luglio 2006.

Socio fondatore di CIE-Consumatori Italiani per l'Europa membro BEUC

Full member di Consumers International, socio di Accredia-L'Ente Italiano di Accreditamento



**ACU-Associazione Consumatori Utenti**  
**Organizzazione senza scopo di lucro**  
**Sede Regionale della LOMBARDIA**  
*via Padre Luigi Monti 20/c – 20162 Milano*  
*tel. 02/6615412 fax 02/6425293*

*e-mail: [aculombardia@sedi.associazioneacu.org](mailto:aculombardia@sedi.associazioneacu.org) sito web: [www.associazioneacu.org](http://www.associazioneacu.org)*

*della Carta all'utilizzo dei servizi online. Siamo fiduciosi e prevediamo un vasto coinvolgimento da parte dei consumatori'.*

I presidi operativi, che prevedono l'impegno degli operatori ACU nella diffusione di informazioni sulla Carta Regionale dei Servizi, hanno avuto inizio il giorno 8 ottobre presso l'ufficio postale Bergamo 15, dove si è registrato un vasto coinvolgimento dei cittadini e saranno replicati, fino al 24 novembre, in altri uffici postali lombardi: già lunedì 22 ottobre dalle ore 13:00 alle ore 18:00 a Crema (CR) presso l'ufficio postale di Piazza Angelo Madeo, 3.

**Contatti:**

**ACU-Associazione Consumatori Utenti**  
**Organizzazione senza scopo di lucro**  
**Sede Regionale della LOMBARDIA**

via Padre Luigi Monti 20/c – 20162 Milano

tel. 02/6615412 fax 02/6425293

e-mail: [aculombardia@sedi.associazioneacu.org](mailto:aculombardia@sedi.associazioneacu.org)

sito web: [www.associazioneacu.org](http://www.associazioneacu.org)

**Ufficio stampa**

**Encanto Public Relations**

Via Mauro Macchi, 42

20124 Milano

Tel. 02.66983707

Roberto Gazzini 338/3291965

Erminia Cannistrà [erminia.cannistra@encanto.biz](mailto:erminia.cannistra@encanto.biz)

Sito web: [www.encanto.biz](http://www.encanto.biz)

Associazione iscritta nell'elenco nazionale Legge 281/98, D.M. 14/10/99 Gazz. Uff. n. 251 del 25/10/99  
e successivi aggiornamenti, Decreto 02.12.2005 Gazz.Uff. n. 290 del 14.12.2005, D. Lgs. 06.09.2005 n. 206.

Iscritta nell'elenco delle Associazioni dei Consumatori e degli Utenti Legge regionale 03 giugno 2003 n. 6 – Norme per la tutela dei  
diritti dei consumatori e degli utenti. D. d. g. 27 giugno 2006 n. 7312 Bur1 n. 28 10 luglio 2006.

Socio fondatore di CIE-Consumatori Italiani per l'Europa membro BEUC

Full member di Consumers International, socio di Accredia-L'Ente Italiano di Accreditamento