

Roma, 25 ottobre 2013

Egregio Dott.re/ Gentile dott.ssa

Cittadinanzattiva è lieta d'invitarLa alla presentazione della XIII Relazione annuale Pit Servizi – Focus **Telecomunicazioni e Poste**, frutto del lavoro svolto dal servizio di tutela dei consumatori e degli utenti promosso e animato da Cittadinanzattiva.

La presentazione del Rapporto si svolgerà il prossimo **14 novembre dalle 14.30 alle 18:00** presso la sala del Parlamentino del Cnel, viale David Lubin,2- Roma.

Il Pit Servizi è nato nel 1999 con il sostegno della Commissione Europea – in particolare, della Direzione Generale Sanco per la salute e tutela dei consumatori – e fornisce gratuitamente e ai cittadini informazioni, consulenza ed intervento per la tutela dei loro diritti nell'ambito dei **servizi di pubblica utilità** (*trasporti, pubblica amministrazione, energia, telecomunicazioni, poste, servizi assicurativi e servizi bancari*).

Sulla base di questa attività di ascolto del territorio, Cittadinanzattiva elabora le sue politiche, in un'ottica di miglioramento progressivo e collaborazione sempre più stringente con gli stakeholder dei settori oggetto della nostra indagine.

Quest'anno, abbiamo deciso di dedicare un momento specifico di approfondimento alle tematiche **"Telecomunicazioni e Poste"**, con un occhio attento al quadro europeo ed ai fattori critici che hanno investito questi settori nel corso dell'ultimo anno.

Questo nostro Rapporto, oltre a fornire informazioni e dati sullo stato dei servizi, costituisce una tradizionale occasione di confronto tra i diversi soggetti impegnati nella erogazione e nella regolazione dei servizi, tra le associazioni dei consumatori e gli interlocutori delle Istituzioni Pubbliche.

Nei prossimi giorni seguirà alla presente, la bozza del programma della giornata e l'invito elettronico. Ringraziandola in anticipo per l'attenzione, e con l'augurio che questa iniziativa possa incontrare il suo interesse, porgiamo i nostri più cordiali saluti.

Antonio Gaudio



Segretario Generale di Cittadinanzattiva