



Consiglio Nazionale dell'Economia e del Lavoro
Commissione istruttoria Politiche Sociali e della Pubblica Amministrazione (V)

Conferenza annuale
sui livelli e la qualità dei servizi offerti
dalle pubbliche amministrazioni centrali e locali
alle imprese e ai cittadini

SECONDA SESSIONE

Roma, 1 aprile 2014
CNEL - Parlamentino

INVITO

Per motivi di organizzazione e sicurezza si prega di comunicare la partecipazione
al seguente indirizzo di e-mail: segr_conf@cnel.it

Segreteria:

e-mail: segr_conf@cnel.it - Tel. 06.3692.287 - 335 - 249 - 252



Consiglio Nazionale dell'Economia e del Lavoro
Commissione istruttoria Politiche Sociali e della Pubblica Amministrazione (V)

PROGRAMMA

Ore 9.00 Indirizzo di Saluto

Salvatore BOSCO e Enrico POSTACCHINI

Vice Presidenti del CNEL

Ore 9.20 Apertura dei Lavori

Manin CARABBA

Commissione V CNEL

La Relazione Annuale sulla qualità dei servizi pubblici

Presiede *Stefano LO FASO*

Coordinatore gruppo di lavoro interistituzionale

Ore 9.30: PARTE GENERALE

Interventi: Manlio CALZARONI(Sistema Informativo federato),

Isabella SALZA(Trasparenza); *Elena TABET*(Digitalizzazione)

Ore 9.45: WELFARE

Interventi: Carla COLLICELLI (Sanità); *Marco ZANOTELLI*

(Previdenza); *Antonello SCIALDONE* (Assistenza); Aldo AMORETTI (Assistenza non autosufficienti); Roberto RICCI (Istruzione).

Ore 10.15: Servizi alle Imprese

Interventi: Fabrizio ONIDA (Incentivazione e internazionalizzazione);

Mario ALTAVILLA (Sportelli Unici); *Pasquale FERRO* (Pagamenti PA).

Ore 10.30: Temi trasversali

Interventi: Fabio BARTOLOMEO (Giustizia); *Claudio FALASCA*

(Ambiente);

Ore 10.45: **Dibattito con le forze sociali rappresentate al CNEL**

Presiede: Giuseppe ACOCELLA

Coordinatore Commissione V CNEL