

Associazioni del CNCU-Consiglio Nazionale dei Consumatori e degli Utenti presso il Ministero dello Sviluppo Economico



Sedi regionali ACU

Ferrara

ACU-Sede Regionale dell'Emilia Romagna – Via Saragozza 30 – 40123 Bologna Tel. e fax: 0516449487 e-mail: acu.emiliaromagna@tin.it

Andria

ACU-Sede Regionale della Puglia – Via Bonomo 49 – 76123 Andria (BT) Tel. e fax 0883592225 e-mail: acupuglia@hotmail.com

Trapani

ACU-Sede Regionale della Sicilia – P.le Falcone Borsellino 12 91100 Trapani – Tel. e fax 0923593128

Brescia

ACU-Sede Regionale della Lombardia – Via Padre Luigi Monti 20/c – 20162 Milano Tel. 026615412 – Fax 026425293 – e-mail: aculombardia@sedi.associazioneacu.org

Pescara

Sportello ACU: Energia Diritti a Viva Voce

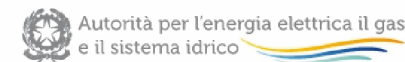
Via E. De Amicis, 74/76 c/o Il Centro Giuridico

Tel. 0857996439 - fax 0857992081 - e-mail: acupescara@gmail.com

Orari di apertura al pubblico:

lunedì-martedì-mercoledì: 15.00 – 20.00 giovedì-venerdì: 15.30 – 20.00

Progetto realizzato dalle Associazioni Consumatori facenti parte del Consiglio nazionale Consumatori Utenti con il contributo del Fondo Sanzioni Autorità Energia.



Progetto PT2 Energia – Incontri Territoriali

ACU-Associazione Consumatori Utenti
promuove un ciclo
di incontri con i cittadini in sei regioni italiane
su energia elettrica e gas:
**costi, problematiche e prospettive di
risparmio e lotta agli sprechi**

Ferrara - Hotel Ferrara (Sala Estense), Largo Castello 36
15.11.2014 ore 15.00 – 18.00

Pescara - Centro Mons. Gustavo Britti, Via Riosparto
15.11.2014 ore 16.00 – 19.00

Andria (Andria - Barletta - Trani) - Sala Conferenze R7, Via Corato 202
28.11.2014 ore 18.00 – 20.00

Sassari - Hotel Vittorio Emanuele, C.so Vittorio Emanuele 100/102
29.11.2014 ore 16.00 – 20.00

Trapani - Hotel Crystal (Sala Egadi), Piazza Umberto I° 1
06.12.2014 ore 16.00 – 19.00

Brescia - UNA Hotel, Viale Europa 45
12.12.2014 ore 16.00 – 20.00

ACU-Associazione Consumatori Utenti
organizzazione senza scopo di lucro

Sede nazionale: Via Padre Luigi Monti, n. 20/C - 20162 Milano

Tel 02.6615411 fax 02.6425293 mail: associazione@associazioneacu.org

www.associazioneacu.org www.acuconsumagiusto.it

www.laparolaalconsumatore.net

Newsletter quindicinale Konsumer Italia – ACU-Associazione Consumatori Utenti



ACU.Associazione.Consumatori.Utenti



@ACU

negli incontri verranno affrontati i seguenti temi:

La produzione di energia elettrica:

perché in Italia l'energia costa troppo? Perché le fonti rinnovabili fanno fatica a decollare?

Il gas metano: la crisi ucraina dove ci porterà?

La liberalizzazione del mercato energetico ha evidenziato solo il marketing aggressivo delle aziende e contratti non richiesti o c'è qualche aspetto positivo per le famiglie italiane?

I consumatori italiani sono a conoscenza del nuovo linguaggio di questo mercato?

Per esempio: che cosa è il coefficiente C?
Che cosa è il codice di condotta commerciale e chi lo controlla.....?

Reclami e conciliazioni: quanti e quali sono i reclami avanzati dai consumatori italiani verso le aziende di energia elettrica e gas?

Che cosa è il bonus sociale?
chi ne può usufruire?

I consumatori italiani conoscono la conciliazione paritetica gratuita che consente di risolvere velocemente i reclami?

Nel corso di questi incontri vengono illustrati anche questi protocolli di conciliazione che l'ACU e tutte le Associazioni dei Consumatori hanno stipulato con queste aziende:

ENI - ENEL

E.ON - ACEA

EDISON - SORGENIA

A2A - HERA ed altre minori.

Le bollette energia elettrica e gas sono facilmente comprensibili? I migranti riescono a capire il linguaggio burocratico, o no?

Si parla tanto di **risparmio ed efficienza energetica**, ma in concreto che cosa significa?

La **certificazione energetica** degli edifici è praticabile?
Quali sono gli incentivi fiscali? Cosa sta facendo il Governo Renzi?

E' arrivata la stagione fredda ed è obbligatoria **la manutenzione degli impianti di riscaldamento**.
Perché è così cara?

